Escola Nàutica Baix Empordà

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección General de **NAUTAEMPORDÀ 2009 SL**, empresa dedicada a *la impartición de cursos de formación para la obtención de certificados de la marina mercante y titulaciones náuticas de recreo*, quiere comunicar, e integrar en los valores de nuestro personal y de la cultura de la empresa, que considera la *excelencia empresarial* como el rasgo principal para diferenciarse de la competencia y alcanzar el crecimiento necesario para garantizar la estabilidad de la empresa en todas sus áreas.

"NAUTAEMPORDÀ 2009 su proveedor de confianza;

La satisfacción de los clientes es nuestro compromiso"

Por lo cual la Dirección General de **NAUTAEMPORDÀ 2009 SL.,** establece las siguientes directrices:

- Cumplir los **requisitos legales y reglamentarios que nos apliquen, así como de cliente**, en todos los ámbitos empresariales.
- **Mantener un Sistema de Gestión de Calidad,** que garantice la Calidad de nuestros cursos, **de acuerdo con las normas ISO 9001:2015.**
- **Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión de Calidad,** mediante el ejercicio de esta Política y Objetivos de la Calidad y los resultados de las Auditorias, Acciones Correctivas, Acciones Preventivas y la Revisión por la Dirección.
- **Involucrar activamente al personal,** mediante programas de formación, motivación y participación, garantizando una correcta capacitación para el buen desarrollo de las tareas y responsabilidades relacionadas en cada sitio de trabajo.
- Mantener una estructura **de empresa flexible**, con **buena comunicación interna**, entre los diferentes niveles jerárquicos, **y externa**, que sea capaz de adaptarse a los cambios de las necesidades de los clientes, del mercado y de la normativa que aplica.
- **Comunicar** interna y externamente el **contenido de este documento de Política de Calidad** y revisar periódicamente la adecuación de la misma a la realidad del momento y que sea marco de referencia para establecer y revisar los objetivos de Calidad.

La dirección de la ESCOLA NÀUTICA BAIX EMPORDÀ

A 30 de Marzo de 2022